

Nový webdomus – www.poschodoch.sk

24 hodín denne finančné a technické údaje o vašom dome, stave vášho konta...

Od 10. apríla 2012 môžete aj vy využívať nový, moderný webový portál www.poschodoch.sk. Prostredníctvom neho sa dozviete informácie, ktoré ste doteraz mohli získať len na OSBD Žilina. Budete mať k dispozícii kompletné ekonomické informácie o vašom dome, byte, priestore, vrátane bilancií a prehľadov o celých objektoch. Nájdete tu on-line oznamy a všetky aktuálne dokumenty správcu, ale aj vášho domu, vrátane zápisníc. Nie je potrebné nikam chodiť, nikam volať, všetky informácie budete mať z pohodlia vášho domova.

Portál je prevádzkovaný s maximálnym dôrazom na bezpečnosť dát, najmä osobných údajov a iných citlivých informácií. Túto službu budeme všetkým, ktorí o ňu prejavia záujem, poskytovať nepretržite, 24 hodín denne, sedem dní v týždni.

Ako získať prístup do systému?

Pre získanie prístupu je potrebné navštíviť OSBD Žilina a požiadať o aktiváciu prístupu. Prístup vám bude zriadený po podpísaní zmluvy o prístupe a sprístupnení vašich údajov prostredníctvom internetu. Prihlasovacie meno a heslo si môžete vybrať ľubovoľné (pokiaľ je ešte voľné). Alebo môžete požiadať správcu aby vám tieto údaje vygeneroval. Pre prístup do portálu je nutné zadať aj platnú e-mailovú adresu, na ktorú vám po prvom prihlásení príde aktivačný e-mail. Prístup k Vaším údajom je aktívny od momentu, keď kliknete na aktivačnú linku v zaslanom e-maile. Všetky údaje sú teda sprístupnené po prihlásení sa pomocou prístupového mena a hesla. Tým je zabezpečené, že vlastník bytu, resp. nájomca bytu alebo domový funkcionár vidí iba údaje o svojom byte a dome. Rozsah prístupu sa líši v závislosti či sa jedná o funkcionára (predseda členskej samosprávy a zástupca vlastníkov bytov, domovník) alebo „len“ vlastníka resp. nájomcu bytu.

Užívatelia pôvodnej služby webdomus sa nemusia opätovne registrovať, je však potrebné mať v systéme overenú e-mailovú adresu.

Kontaktné miesta pre zriadenie prístupu:

- vlastník bytu resp. nájomca → p. Zubeková (kanc. č. 205)
- funkcionár → p. Bučkuliaková (kanc. č. 105)

Prístup pre vlastníka:

1. rozpis preddavku za užívanie bytu
2. stav svojich platieb
3. ročné vyúčtovanie (aj predchádzajúce roky)
4. prehľad upomienok

Informácie týkajúce sa domu, v ktorom má vlastník byt:

1. stav fondu opráv domu/vchodu
2. mená funkcionárov v dome (domovník, zástupca vlastníkov bytov)
3. zápisnice z domových schôdzí a iné dokumenty

Prístup pre zástupcov vlastníkov bytov

S ohľadom na ochranu osobných údajov a iných citlivých informácií majú funkcionári rozšírený prístup i k ďalším údajom za bytový dom:

1. Stavy nedoplatkov
2. Prehľad revízií
3. Náklady odberných miest, prehľady jednotlivých odberných miest
4. Prezenčná listina, hlasovací hárok
5. Spravovanie webovej nástienky domu, možnosť aktivovať „fórum domu“.

Užitočné rady pri používaní webportálu – www.poschodoch.sk

Prihlásiť sa môžete cez stránku www.osbdza.sk, alebo priamo cez www.poschodoch.sk.

Čo mám spraviť ako prvé po prihlásení sa na portál Poschodoch.sk?

Po prihlásení odporúčame kliknúť na odkaz „Môj profil“ pre zobrazenie a skontrolovanie základných informácií o vašom profile. Pri zmene hesla je potrebné zadať staré heslo, nové heslo a potvrdiť heslo. Pokiaľ sú niektoré údaje nesprávne, kontaktujte p. Bučkuliakovú / p. Zubekovú.

Ako si zmením heslo?

Prihláste sa na stránku www.poschodoch.sk, kliknite na odkaz „Môj profil“ a v časti „Zmena hesla“ zadajte staré a nové heslo ktoré potvrdíte a kliknete na „Zmeniť heslo“.

Čo ak zabudnem heslo?

V prípade, ak heslo zabudnete, môžete ho obnoviť. Kliknite na prihlasovacej stránke na odkaz „Zabudol som heslo“. Následne na zaevidovanú adresu príde e-mail s inštrukciami. Kliknutím na linku v zaslanom e-maile sa vaše pôvodné heslo deaktivuje a vy sa môžete prihlásiť dočasným heslom, ktorý nájdete v tomto e-maile. Dočasné heslo si môžete podľa potreby zmeniť.

Na čo slúži tlačidlo Vyber priestor » ?

Tlačidlo má význam, ak vlastníte alebo prenajímate dva a viac bytov resp. nebytových priestorov. Stlačením tlačidla sa vám ponúknu všetky priestory, z ktorých máte možnosť údaje zobrazovať. Portál pracuje v jednom čase vždy len s jedným priestorom alebo domom.

Príklad: Ste nájomníkom v dome na Družstevnej ulici a ste vlastníkom v dome na Agátovej ulici, zaujíma vás informácia o vašom zálohovom predpise v nájomnom byte na Družstevnej. Aby ste mohli zobraziť práve predpis za daný byt, musíte si pred tým vybrať priestor pomocou tlačidla výber priestorov. Tento výber sa vám ponúkne automaticky hneď po prihlásení.

Na čo slúži tlačidlo Vyber objekt » ?

Domový funkcionár, ktorý je zároveň aj vlastníkom, resp. nájomcom bytu alebo nebytového priestoru, si po prihlásení na Webportál musí vybrať, či bude vystupovať ako funkcionár alebo ako vlastník, nájomca. V prípade, ak chce vidieť údaje za domy v ktorých vystupuje ako funkcionár je potrebné stlačiť tlačidlo Vyber objekt ».

Po výbere objektu má domový funkcionár právo prezerania výstupných zostáv za domy v ktorých vystupuje ako funkcionár. Práva domového funkcionára:

- Prístup k údajom za svoje domy
- Administrácia fóra domu
- Aktualizácia nástenky domu
- Zadanie ankety, hlasovania

Ako si viem prezerat' jednotlivé zostavy?

Vyberte si zostavu ktorá vás zaujíma, kliknete na ňu pravým tlačidlom myši. Následne sa Vám zobrazia potrebné informácie. Pri niektorých výstupoch je potrebné zadať parametre (napr. dátum, ku ktorému sa Vám má údaj zobraziť). Niektoré zostavy sa načítavajú dlhšie. Ak sa zostava nezobrazí do 60 sekúnd, skúste obnoviť stránku. V prípade, ak sa vám nezobrazia žiadne údaje a mali by sa, kontaktujte správcu.

Ako sa odhlásim z Webportálu?

Na odhlásenie slúži tlačidlo odhlásiť, ktoré sa nachádza na stránke portálu v pravej hornej časti. V prípade nečinnosti na Webportáli Vás systém po niekoľkých minútach odhlási automaticky.

Ďalšie informácie možno získať aj z príručky užívateľa, ktorá je k dispozícii po prihlásení. Na prihlásenie sa na portál je možné použiť ktorýkoľvek bežný prehliadač.

**Pozývame vás na prezentáciu nového webového portálu v dňoch 16. a 18. 04. 2012
od 15.30 hod. do 16.30 hod., do zasadačky OSBD Žilina, Tulská 33 Žilina**

S pozdravom

Bc. Milan Piliar, v. r., predseda predstavenstva