

## OSLÁVTE JUBILEUM S NAMI...

### ➤ Otvorenie nového Zákazníckeho centra

V roku 2014 OSBD Žilina oslavuje 50. výročie svojho vzniku. Pri tejto príležitosti sme pre vás pripravili niekoľko zaujímavých podujatí a akcií. Za najdôležitejšiu z nich považujeme otvorenie nového **Zákazníckeho centra** v budove na Tulskej ulici.

#### Čo v Zákazníckom centre vybavíte, získate:

- bytové informácie (platby za bývanie, zmena počtu bývajúcich osôb, upomienky, vyhotovenie poštových poukážok, ročné vyúčtovanie nákladov za bývanie, prevoz a predaj bytu - osobné vlastníctvo i družstevný byt, oznámenie pre kataster)
- zmluvy (nájomné zmluvy, pridelenie bytu, zmluva o výkone správy, zmluva o využívaní služby [www.poschodoch.sk](http://www.poschodoch.sk))
- potvrdenia (o veku stavby, k trvalému pobytu, o neexistencii pohľadávok voči správcovi, o poistení stavby)
- žiadosti (žiadosť o stanovisko k vykonaniu stavebných úprav v byte, žiadanky na opravy v byte, spoločných priestoroch domu)
- odovzdanie žiadanky ak nepotrebuje konzultáciu s technikom, preplatenie drobného nákupu
- poisťné udalosti (nahlásenie, likvidácia)



**V zákazníckom centre nie je možné platiť mesačné preddavky, nedoplatky ani upomienky.**

### ➤ Z ďalších pripravovaných akcií vyberáme:

- **spustíme bezplatný informačný portál OSBD** poskytujúci informácie aj pre vlastníkov a nájomcov bytov
  - v septembri, presnejšie 20. 9. 2014 sme spoluorganizátorom **5. ročníka diaľkového pochodu okolím Žiliny (15, 25, 50 km)**, v spolupráci s Klubom slovenských turistov Stavbár Žilina.
  - v septembri/októbri **usporiadame seminár k novému informačnému portálu OSBD**
  - v októbri/novembri **pripravujeme pre širokú verejnosť odbornú konferenciu** s témami: Ako postupovať pri rekonštrukcii bytového domu a z čoho ju financovať? Ako ušetriť na energiách desiatky eur ročne?
  - vyhlásili sme tiež súťaž v kreslení pre žiakov základných škôl a súťaž o najkrajšie upravené okolie domu.
- Bližšie informácie o akciách nájdete na [www.osbdza.sk](http://www.osbdza.sk)

### ➤ V roku 2014 nielen oslavujeme, ale boli sme aj ocenení

Za náš časopis OSBD správca vášho domova sme si 20.05.2014 prevzali cenu **„Najperspektívnejšie médium roka 2013“**, ktorú sme získali v XI. ročníku súťaže **Podnikové médium za rok 2013**, ktorú vyhlasuje Klub podnikových médií a Slovenský syndikát novinárov.



### ➤ Zmena stránkových hodín od 27.06.2014

V súvislosti s otvorením nového zákazníckeho centra sme upravili a predĺžili aj stránkové hodiny:

Pondelok	07:30 - 11:15	12:00 - 17:00
Utorok	07:30 - 11:15	12:00 - 14:00
Streda	07:30 - 11:15	12:00 - 16:00
Štvrtok	Nestránkový deň	
Piatok	07:30 - 11:15	12:00 - 14:00

Veríme, že otvorením zákazníckeho centra a zmenou stránkových hodín prispejeme k vašej väčšej spokojnosti.

S pozdravom

Bc. Milan Piliar  
predseda predstavenstva